



# INSTITUT SAINT-ANDRÉ

## ENSEIGNEMENT SECONDAIRE

rue du Parc, 6 - 6000 Charleroi

☎ 071/20.72.20 - 📠 071/20.72.30

E-Mail : [info@saint-andre-charleroi.be](mailto:info@saint-andre-charleroi.be)

## ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

### Section : vendeur - vendeuse

#### Le métier de vendeur - vendeuse

- Le(la) vendeur(euse) exerce ses fonctions en magasin de détail, en boutique ou surface spécialisée. Les domaines d'activité sont vastes : équipement (électroménager, luminaires, meubles, TV, Hi-Fi, vaisselle, verrerie, revêtements et de murs, etc...) ; produits utilitaires (outillage, bricolage, droguerie, etc) générale ; équipement des personnes (confection, hygiène, chaussures, maroquinerie, bijoux, etc.) ; produits culturels et ludiques ; articles de divers ; etc.
- Sa fonction principale est de vendre, c'est-à-dire d'accueillir la clientèle, déceler ses besoins et ses motivations d'achat, d'argumenter une vente, approcher le produit ou d'une approche client, de conclure la vente et d'en assurer le suivi.
- Aux compétences professionnelles et techniques, il convient d'ajouter les qualités relationnelles de contact, de présentation, tant vis-à-vis de membres de l'équipe de travail.
- Il (Elle) maîtrise les outils informatiques les plus courants qui ont envahi tant au niveau de l'information que de la communication et la gestion.

#### Le profil de formation du vendeur reprend les fonctions suivantes :

- accueillir la clientèle;
- l'informer;
- argumenter une vente;
- assurer la manutention des marchandises;
- assurer la présentation et la mise en valeur des marchandises;
- effectuer les opérations liées à l'enregistrement des marchandises et au paiement;
- participer aux commandes et aux livraisons;
- appliquer des techniques de vente à distance;
- respecter les règles de sécurité et d'hygiène;
- contribuer au bon fonctionnement du magasin et gérer la qualité;
- s'intégrer dans la vie professionnelle.



Mettre en valeur les marchandises

## Grille horaire

VENDEUR - VENDEUSE	5 <sup>e</sup>	6 <sup>e</sup>
<b>FORMATION COMMUNE</b>		
Religion	2	2
Education physique	2	2
Français	4	4
Sciences humaines	2	2
Sciences et technologies	2	2
<b>OPTION GROUPEE</b>		
Art de la vente	6	6
Gestion et informatique appliquée	4	4
1 <sup>re</sup> langue : néerlandais	2	2
Etalage - promotion des marchandises	4	4
Activité d'insertion	4	4

## Matériel utilisé

PC Pentium - Microsoft Windows 2000 - Word - Excel - PowerPoint - Access

## Nos partenaires : les entreprises qui accueillent nos élèves en stage

- ◆ CASA
- ◆ Commerciale Europa
- ◆ FESTY PARTY
- ◆ Fleurs Cayphas
- ◆ H & M
- ◆ Ici Paris XL
- ◆ Inno
- ◆ La Parisienne
- ◆ Leonidas «Choco La si do»
- ◆ Librairie des Haies
- ◆ Librairie du Bierchamp
- ◆ Librairie Papyrus
- ◆ Miss ETAM
- ◆ Station Texaco

